

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»
«اداره نظام‌های پرداخت»
«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا	وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	پیام کلی سیستم ATM	دلیل ایجاد خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	شماره خطا
				تراکنش در سیستم مرکزی کارت تایید و اعمال شده است	۰۰
			وضعیت کارت دارای اشکال است. دارنده کارت باید با بانک صادرکننده کارت تماس گرفته و نسبت به رفع اشکال کارت خود اقدام نماید.	با بانک صادرکننده کارت تماس حاصل نمایید	۰۱
			اصلاح موجودی حساب در تراکنش reversal قبلی انجام شده و نیازی به reverse جدید نیست.	Already reverse	۰۲
			پیام ارسال شده معتبر نیست	تراکنش نامعتبر	۱۲
		INVALID AMOUNT	خطای داخلی	مبلغ تراکنش صحیح نیست	۱۳
			اصولا در جدول کارت موجود نیست	شماره کارت شناخته شده نیست	۱۴
		NO FINANCIAL TXNS	در هنگام تراکنش reversal اصولا اصل تراکنش مالی در سیستم مرکزی پیدا نشده است. بنابراین reversal صورت نمی‌گیرد.	رکورد پیدا نشد	۲۵
			تراکنش در درون سوئیچ شتاب دارای فرمت غلط بوده است.	فرمت پیام دارای اشکال است	۳۰

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

مداخل مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تکلیف هر کد خطا	وضوحیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	پیام کلی سیستم ATM	دلیل ایجاد خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	شماره خطا
		EXPIRED CARD RETAINED	دوره معتبر بودن کارت سپری شده است	تاریخ انقضای کارت سپری شده است	۳۳
			در هنگام تراکنش reversal، چون اصل تراکنش در سیستم مرکزی approval نبوده است بنابراین تراکنش reversal آن نیز انجام نمی‌گیرد.	NOT approval	۳۴
- تقاضای مشتری - اعلام فزونی کافی - در صورت عدم کفایت: - سیتواسیون ۳ روزه همراه با ۴×۴ - ژورنال تراکنش مانند RESP82	در صورت عدم دریافت وجه توسط مشتری فزونی در شعبه		شمارشگر پول خودپرداز نمی‌داند که چه تعداد پول درخواست شده را به مشتری داده است. در این حالت خطای E3 بوجود آمده و reverse نیز نمی‌گردد.	Faulty Dispense خطا در شمارشگر پول دستگاه خودپرداز پذیرنده کارت	۳۵
		CARD CAPTURED	ورود رمز غلط توسط مشتری	ورود شماره شناسایی فردی (PIN) از حد مجاز گذشته است	۳۸
		LOST CARD	مسدود شدن حساب به دلیل اعلام مفقودی از طرف دارنده کارت به بانک یا مسدود موقت شدن حساب از طرف بانک	کارت مفقود شده یا مسدود موقت است	۴۱

«بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران»
«اداره نظام‌های پرداخت»

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

مصادرك مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا	وضعیت فزونی دستگاههای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	پیام کلی سیستم ATM	دلیل ایجاد خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	شماره خطا
		HOT CARD	مسدود شدن دائمی حساب به دلیل اعلام مسروقه بودن کارت از طرف دارنده کارت به بانک یا مسدود شدن دائم حساب از طرف بانک.	کارت مسروقه/مسدود دائم است	۴۳
		INSUFFICIENT FUNDS	وجه درخواستی بیش از مقدار حساب است	کمبود وجه	۵۱
		INVALID PIN	دارنده کارت رمز را صحیح وارد نکرده است.	رمز نامعتبر است	۵۵
		INVALID CARD	کارت از لحاظ Check/Digit امنیتی مشکل دارد.	کارت نامعتبر	۵۶
		INVALID TRANSACTION		تراکنش غیر مجاز	۵۷
				پذیرنده کارت مجاز به انجام این تراکنش نمی‌باشد	۵۸
		CARD/ACCOUNT W/D LIMIT EXCEEDED	این خطا برای آن دسته از حسابهایی رخ می‌دهد که برای حساب سقف برداشت تعریف شده باشد در صورتیکه مقدار وجه درخواستی بیش از این سقف باشد سیستم اعلام خطا می‌کند.	مبلغ بیش از حد مجاز	۶۱

«جدول تشریحی کدهای خطا و پیامهای سیستم کارت در ATM»

شماره خطا	پیام سیستم در مرحله خطای ایجاد شده	دلیل ایجاد خطا	پیام کلی سیستم ATM	وضعیت فزونی دستگامهای خودپرداز پذیرنده در خصوص خطاهای مرتبط	مدارک مورد نیاز شرکت جهت بررسی مغایرت به تفکیک هر کد خطا
۶۵	تعداد تراکنشها از حد مجاز گذشته است	در تعداد خرید Limitation وجود دارد.	CARD/ACCOUNT W/D COUNT EXCEEDED		
۷۹	حساب تعریف نشده است/شماره حساب نامعتبر است	شماره حساب تعریف نشده است/شماره حساب تعریف شده برای این کارت نامعتبر است.	INVALID ACCOUNT		
۸۰	پردازش تراکنش دارای اشکال است	خطای داخلی سیستم - از حساب کم نشده است.	TRANSACTION DENIED		
۸۲	هیچ پاسخی از ATM دریافت نشده	پس از زمان مشخص، ATM هیچ پاسخی نداده است.		در صورت عدم دریافت وجه توسط مشتری: فزونی شعبه	در صورت تقاضای مشتری - اعلام فزونی کافی، در غیر اینصورت ستیواسیون ۳ روزه و ۴x۴
۸۴	عدم دریافت پاسخ	Time Out (سوئیچ مرکزی فعال نیست).	HOST DOWN	از حساب کسر نشده و وجه به مشتری پرداخت نمی‌شود و مغایرتی به جا نمی‌گنجد. ولی در صورت کسر شدن از حساب REVERSE ارسال می‌شود در صورت عدم برگشت به حساب: پرداخت از محل مغایرت	در صورت مراجعه مشتری تقاضای مشتری
۹۱	عدم دریافت پاسخ	Time Out زمان دریافت پاسخ به پایان رسیده است.	TXN DENIED	از حساب کسر می‌شود - به حساب برگشت می‌شود.	در صورت مراجعه مشتری
۹۲	صادر کننده کارت نامعتبر است	شماره BIN بانک تعریف نشده است. شماره کارت غلط است.	INVALID ISSUER	در صورت عدم برگشت به حساب: پرداخت از محل مغایرت	تقاضای مشتری